EasyConnetVPN 使用说明



信息中心

2020年9月

	= .
П	স
н	~1

<i>—</i> ,	VPN 访问链接	. 1
二,	EasyConnetVPN 客户端安装	. 1
Ξ,	电脑端 EasyConnet VPN 的使用	. 3
方	方法一:网页登录:	. 3
方	方法二:客户端登录:	. 5
四、	手机端 EasyConnet VPN 的使用	. 8
五、	常见问题	12
1.	. VPN 无法登陆	12
2.	. 手机端登录后看不到资源或资源显示不全	12
3.	. 手机端登录后,无法访问教务系统、科研系统等资源	13
4.	. 手机端登录后,无法访问知网(中国知网 CNKI)资源	13
5.	. 已经安装了 EasyConnect 客户端,从浏览器访问还是提示下载客户端	13

山西传媒学院 EasyConnetVPN 使用说明

一、VPN 访问链接

EasyConnetVPN 访问地址 https://webvpn.vpn.arft.net,相关 账户名和密码采用工资账号(工号)和默认分配密码登录形式,后期 将对接统一身份认证系统,届时将启用教职工账号认领及自助修改密 码功能,山西传媒学院主页 VPN 访问链接位置如图 1 所示:



图 1 VPN 访问链接

二、EasyConnetVPN 客户端安装

首次使用 VPN 之前, 需要安装客户端:

第1步:在浏览器地址栏输入 https://webvpn.vpn.arft.net, 调整浏览器模式为极速模式,或点击山西传媒学院网站主页"校园 VPN"访问链接,网页将跳转到 VPN 系统首页,浏览器若提示证书不 安全或者"您与该网站的连接不是私密链接,存在安全隐患",请点



击"忽略警告,继续访问",或点"高级"选项继续点击"忽略警告,继续访问",如下图所示:

0	您与该网站的连接不是私密连接,存在安全隐患。								
	攻击者可能会试图窃取您的信息(例如:密码、通讯内容或信用卡信息)。为避免您的信息失窃,建议您 停止访问该页面。 <u>了解详情</u>								
	您访问的网址是:https://2	18.26.74.138/							
	<u>忽略警告,继续访问</u>	360浏览器为例	高级	关闭页面					
	轻搜浏览器专用网络,持	是供私密链接服务,欢迎免费试用!		▲ 立即试用					
_									

浏览器自动跳转到客户端下载界面,如图2所示。VPN 会自动匹配当前操作系统,如需下载其他平台对应的客户端,在下方自选即可。

1 本不兼容,请下载安	_装 自:	动匹配电脑	· 操作系统	
(
For	Window	s		(免责声明)
甘它塩	下载	自行选择		登录
市市、大口泳	11 22 22		(単本)(市場売っ	ALC: TO THE YES
	5 本不兼容 . 请下载安 For	本不兼容、薄下载安装 本不兼容、薄下载安装 For Window 下载	A 本不兼容、请下载安装 For Windows	A 本不兼容、请下数安装 For Windows

图 2 客户端下载界面

第2步:安装客户端,如图3所示。





图 3 客户端安装

三、电脑端 EasyConnet VPN 的使用

客户端安装成功后,可以通过网页登录和客户端登录两种方式使用 VPN。

方法一: 网页登录:

第1步: 在浏览器地址栏输入 https://webvpn.vpn.arft.net, 或点击山西传媒学院主页 VPN 访问链接, 跳转到登录页面, 如图4所 示。输入用户名、密码、验证码, 勾选"我已阅读并同意免责声明", 点击"登录"按钮。

◆ 温馨提示	账县送去	
双迎德用EasyConnect,让您的系统接入更安全,体验更好!	N D D N	
	用户名 30030002	分配工号
	密码	分配密码
	☑ 我已阅读并同意 《	免责声明》
		登录
	USB-KEY登录 〔	正书登录
	न	载客户端



第2步: 跳转到可访问的资源列表, 如图5所示, 单击对应链接即可访问, 优先通过 L3-VPN 分组登录, 先进性与安全性较高。

					资源搜索	请输入
L3-V	PN					
	科研管理系统 172.18.2.74	综合教务管理系统 172.18.2.55	艾比利 http://172.18.5.22:9081/node	<u>文档云</u> 172.18.3.151		=
手机	WEB登录					
	科研管理系统 http://172.18.2.74:8081	综合教务系统 http://172.18.2.55/				
手机	WEB登录 科研管理系统 http://172.18.2.74:8081	综合教务系统 http://172.18.2.55/				

图 5 可访问的资源列表

使用完毕后,单击资源列表页面右上角个人账号旁边的小箭头, 点击下拉列表"退出登录",在弹出的对话框点击"确定",即可退 出 VPN,如图 6、图 7 所示。

🗲 EASY (IECT		资源搜索	请输入搜索关键字	— □ × 8 vjb ▲
	L3-V	PN				○ 个人设置 ○ 注销登录
		科研管理系统 172.18.2.74	综合教务管理系统 172.18.2.55		UNDERSTRICT 2015 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	
		文档云 172.18.3.151				
	手机	WEB登录				
		科研管理系统 http://172.18.2.74:8081	综合教务系统 http://172.18.2.55/			

图 6 退出 VPN (1)





注销VPN

确定注销VPN ?

确定	
取消	

图 7 退出 VPN (2)

方法二: 客户端登录:

第1步:双击 EasyConnetVPN 图标,打开 EasyConnetVPN 程序,如图 8 所示。





第2步: 输入服务器地址 https://webvpn.vpn.arft.net, 点击 右侧箭头, 如图9所示。





图9输入地址

第3步:输入用户名(工号)、密码(分配密码)和验证码后登录。

◆ 温馨提示	账号资金	
欢迎使用EasyConnect,让您的系统接入更安全,体验更好!	MJER	
	用户名 30030002	分配工号
	密码	分配密码
		免责声明》
		登录
	USB-KEY登录 词	日前登录
	त	战客户端

图 10 输入信息登录



第4步: 跳转到可访问的资源列表, 如图 11 所示。单击对应链接即可访问, 优先通过 L3-VPN 分组登录, 先进性与安全性较高。

🗲 EASY C	ONN	ECT		资源搜索	请输入	搜索关键字	8	- □ X) wjb ▼
	L3-V	PN						
		科研管理系统 172.18.2.74	综合教务管理系统 172.18.2.55			艾比利 http://172.18.5.22:9081/node		
	88	文档云 172.18.3.151						
	手机\	WEB登录						
		科研管理系统 http://172.18.2.74:8081	综合教务系统 http://172.18.2.55/					

图 11 可访问资源列表

使用完毕后,单击资源列表页面右上角个人账号旁边的小箭头, 点击下拉列表"退出登录",在弹出的对话框点击"确定",即可退 出 VPN,如图 12、图 13 所示

🗲 EASY CO	ONNECT		资源搜索	请输入搜索关键字	– □ × ⊗ wjb ▲
I	L3-VPN				< ↑ 人设置 ① 注销登录
	□□ 科研管理系统 172.18.2.74	□□ 综合教务管理系统 □○ 172.18.2.55		文比利 http://172.18.5.22:9081/node	1
	□□ 文档云 172.18.3.151				
Ę	手机WEB登录				
	다. 취재管理系统 http://172.18.2.74:8081	□□ 综合教务系统 □O http://172.18.2.55/			
			K		

图 12 退出 VPN (1)



图 13 退出 VPN (2)

四、手机端 EasyConnet VPN 的使用

第1步:通过 Android 手机应用市场,苹果平板/手机的 Appstore 下载安装,应用程序名为 EasyConnet,图标如图 14 所示。





图 14 手机客户端图标

第2步:打开 EasyConnet, 根据提示输入 VPN 访问地址:

https://webvpn.vpn.arft.net, 要带前缀 https://如图 15 所示。

第3步:输入用户名(工号)、密码(分配密码)和验证码,如 图 16 所示。





图 15 输入访问地址

图 16 输入用户名密码

第4步:选择"资源列表—>默认资源组",显示可访问的资源 列表,优先通过L3-VPN分组登录,先进性与安全性较高。点击图标





调用即可调用浏览器进行访问,如图 17,图 18,图 19。

图 17 选择资源组图

18 可访问的资源列表



图 19 调用浏览器访问资源图

20 注销用户



第5步:使用结束后,退出 EasyConnet 即可完成用户注销,如 图 20。直接强制关闭客户端不能注销用户,请一定通过"注销用户" 功能退出 EasyConnet,以免造成下次登录异常。

※特别需要注意的是,如果通过手机访问并下载个别校内资源, 根据内网资源的特殊性,必须将浏览器设置为"电脑模式"!设置方 法因浏览器而异,请参照浏览器使用说明进行设置。

五、常见问题

1. VPN 无法登陆

可利用登录页面/客户端首页右上角的"诊断工具"选项,下载 Windows 客户端诊断修复工具进行诊断修复。

其他可能原因及解决方法:

(1) 访问地址错误:请认真核对访问地址,包括端口号,重新输入。

(2) 网络线路故障:学校外网线路故障,请关注相关通知。

(3)并发用户太多:在学期初、学期末等访问高峰期,并发访问量大,请过一段时间再尝试登录。

2. 手机端登录后看不到资源或资源显示不全



手机端登录后默认显示最近访问资源,切换到"资源列表—>默 认资源组"即可看到全部资源。

3. 手机端登录后,无法访问教务系统、科研系统等资源

可能是浏览器阻止弹出窗口,如果设置阻止弹出窗口,则无法跳转,设置允许弹出窗口即可。

4. 手机端登录后,无法访问知网(中国知网 CNKI)资源

知网资源必须通过 VPN 资源列表中的知网内网链接进行访问,手 机下载知网资源,需将浏览器设置为"电脑模式",具体设置方法因 浏览器而异,请参照浏览器使用说明进行设置, 文档云资源若不能下 载, 浏览器处理方式一致。

5. 已经安装了 EasyConnect 客户端,从浏览器访问还是提示下载 客户端

原因可能是因为 ECAgent 没有可用的端口导致的, ECAgent 会按顺序尝试占用端口: 54530、54541、54552、54563、54574、54585、 54596、54607、54618, 若以上端口全部被其他程序占用,则 ECAgent 无法工作,导致浏览器访问时提示下载客户端。

解决方法:



(1)逐个检查以上端口,检查端口被什么程序占用了,请关掉 占用端口的程序或者修改占用端口程序的端口设置,确保以上端口中 至少有一个端口可用。

(2)若依然弹出"下载客户端"界面,可能不是因为端口被占用,而是被防护软件拦截。请关闭或卸载电脑管家、360等安全防护软件。

Windows 排查方法如下:

(1)开始->运行->cmd,或者是 Windows+R 组合键,调出命令窗口。



(2) 输入命令: netstat-ano | findstr"54530", 查看 54530 端
 口被占用的情况。



C:\Windows\system32\cmd.exe	
C:\Users\sangfor>netstat -ano findstr "54530" TCP 127.0.0.1:54530 0.0.0.0:0 LISTENING TCP 127.0.0.1:54530 127.0.0.1:58053 ESTABLISHED TCP 127.0.0.1:58053 127.0.0.1:54530 ESTABLISHED	4368 4368 2868
C:\Users\sangfor>netstat —ano ¦ findstr "54541"	
C:\Users\sangfor>netstat —ano ¦ findstr "54552"	
C:\Users\sangfor>netstat -ano ¦ findstr "54563"	
C:\Users\sangfor>netstat -ano findstr "54574"	
C:\Users\sangfor>netstat -ano findstr "54585"	
C:\Users\sangfor>netstat -ano findstr "54596"	
C:\Users\sangfor>netstat —ano findstr "54607"	
C:\Users\sangfor>netstat −ano ¦ findstr "54618"	
C:\Users\sangfor>	Е

(3) 查看被占用端口对应的 PID, 记下最后一位数字, 即 PID。

C:\Windows\system32\cmd.exe	
C:\Users\sangfor>netstat -ano findstr "54 TCP 127.0.0.1:54530 0.0.0.0:0 TCP 127.0.0.1:54530 127.0.0.1:54 TCP 127.0.0.1:58053 127.0.0.1:54	530" LISTENING 4368 8053 ESTABLISHED 4368 4530 ESTABLISHED 2868
C:\Wsers\sangfor>netstat -ano findstr "54	5 41.''
C:\Users\sangfor>netstat -ano findstr "54	552"
C:\Users\sangfor>netstat -ano findstr "54	563"
C:\Users\sangfor>netstat -ano findstr "54	574"
C:\Users\sangfor>netstat -ano findstr "54	585''
C:\Users\sangfor>netstat -ano findstr "54	596 ''
C:\Users\sangfor>netstat -ano findstr "54	5 0'7''
C:\Users\sangfor>netstat -ano findstr "54	618"
C: \Users\sangfor>	=

(4) 输入 tasklist | findstr"4368", 查看 PID 对应的程序名, 找出是被哪个进程或程序占用该端口。正常情况下程序名应该是 ECAgent, 若是其他程序, 请确认是否可以调整它的端口配置, 释放



出该端口,若不可释放,请跳到第2步继续检查下一个端口,直到找到一个可用的端口。

G:\Users\sangfor>tasklist ECAgent.exe	findstr "4368" 4368 Console	1	5,232 K
C:\Users\sangfor}			

(5) 确保至少有一个端口可用后, 需要重新启动 ecagent. exe。 重启方法:在 windows"任务管理器-进程"里面结束 ecagent. exe 进程, 结束后, 它会自动重启。

(6)从浏览器访问 VPN 服务器地址,将不再弹出"下载客户端" 界面。

MAC 排查方法如下:

(1) 打开 MAC 的命令行: 点击打开 Launchpad, 找到"终端"。



(2) 在终端命令行输入 lsof-i:54530, 查看 54530 端口占用者的程序名。



9 9 9 3	. fengyunsky@FengyunSkydeMac-mini: ~ (zsh)	
Last login: Sat Jan 1	2 10:33:23 on ttys003	
→ ~ sudo lsof -i:54530		
Password:		
COMMAND PID USER	FD TYPE DEVICE SIZE/OFF NODE NAME	
ECAgent 56432 root	8u IPv4 0x3b8984d30e354879 0t0 TCP localhost:54530	
(LISTEN)		

(3) 正常情况下程序名应该是 ECAgent, 若是其他程序, 请确 认是否可以调整它的端口配置, 释放出该端口, 若不可释放, 请跳到 第2步继续检查下一个端口, 直到找到一个可用的端口。

(4) 确保至少有一个端口可用后, 重新启动 EasyConnect。

(5)从浏览器访问 VPN 服务器地址,将不再弹出"下载客户端" 界面。

6. Mac 上登录 EasyConnect 后,访问不了资源

原因可能是开启了系统防火墙,阻止所有传入连接,导致 DNS 解析失败或其他连接错误,可到 Launchpad->系统偏好设置->安全性与 隐私->防火墙->防火墙选项,查看防火墙选项是否勾选阻止所有传入 连接。





如果开启了,请去除勾选项,或关闭防火墙。

