

EasyConnetVPN 使用说明



山西传媒学院

信 息 中 心

2020 年 9 月

目录

一、VPN 访问链接.....	1
二、EasyConnetVPN 客户端安装.....	1
三、电脑端 EasyConnet VPN 的使用.....	3
方法一：网页登录：.....	3
方法二：客户端登录：.....	5
四、手机端 EasyConnetVPN 的使用	8
五、常见问题.....	12
1. VPN 无法登陆.....	12
2. 手机端登录后看不到资源或资源显示不全.....	12
3. 手机端登录后，无法访问教务系统、科研系统等资源	13
4. 手机端登录后，无法访问知网（中国知网 CNKI）资源.....	13
5. 已经安装了 EasyConnect 客户端，从浏览器访问还是提示下载客户端.....	13

山西传媒学院 EasyConnetVPN 使用说明

一、VPN 访问链接

EasyConnetVPN 访问地址 <https://webvpn.vpn.arft.net>，相关账户名和密码采用工资账号（工号）和默认分配密码登录形式，后期将对接统一身份认证系统，届时将启用教职工账号认领及自助修改密码功能，山西传媒学院主页 VPN 访问链接位置如图 1 所示：



图 1 VPN 访问链接

二、EasyConnetVPN 客户端安装

首次使用 VPN 之前，需要安装客户端：

第 1 步：在浏览器地址栏输入 <https://webvpn.vpn.arft.net>，调整浏览器模式为极速模式，或点击山西传媒学院网站主页“校园 VPN”访问链接，网页将跳转到 VPN 系统首页，浏览器若提示证书不安全或者“您与该网站的连接不是私密链接，存在安全隐患”，请点

击“忽略警告，继续访问”，或点“高级”选项继续点击“忽略警告，继续访问”，如下图所示：



浏览器自动跳转到客户端下载界面，如图 2 所示。VPN 会自动匹配当前操作系统，如需下载其他平台对应的客户端，在下方自选即可。

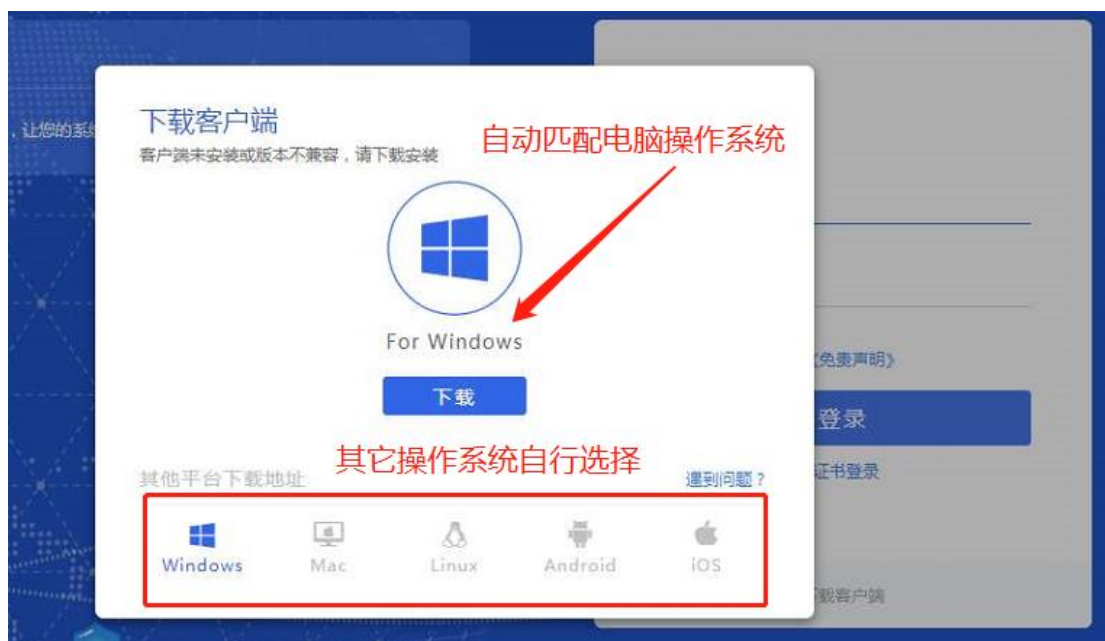


图 2 客户端下载界面

第 2 步：安装客户端，如图 3 所示。

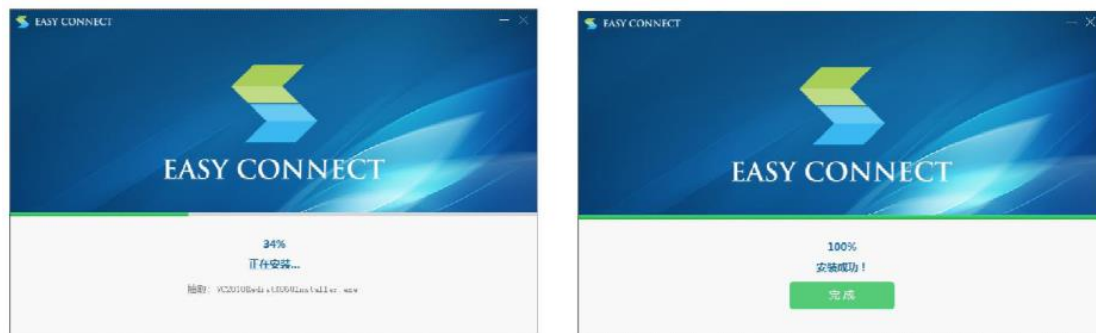


图3 客户端安装

三、电脑端 EasyConnet VPN 的使用

客户端安装成功后,可以通过网页登录和客户端登录两种方式使用 VPN。

方法一：网页登录：

第 1 步：在浏览器地址栏输入 <https://webvpn.vpn.arft.net>, 或点击山西传媒学院主页 VPN 访问链接, 跳转到登录页面, 如图 4 所示。输入用户名、密码、验证码, 勾选“我已阅读并同意免责声明”, 点击“登录”按钮。



图 4 网页登录页面

第 2 步：跳转到可访问的资源列表，如图 5 所示，单击对应链接即可访问，优先通过 L3-VPN 分组登录，先进性与安全性较高。



图 5 可访问的资源列表

使用完毕后，单击资源列表页面右上角个人账号旁边的小箭头，点击下拉列表“退出登录”，在弹出的对话框点击“确定”，即可退出 VPN，如图 6、图 7 所示。

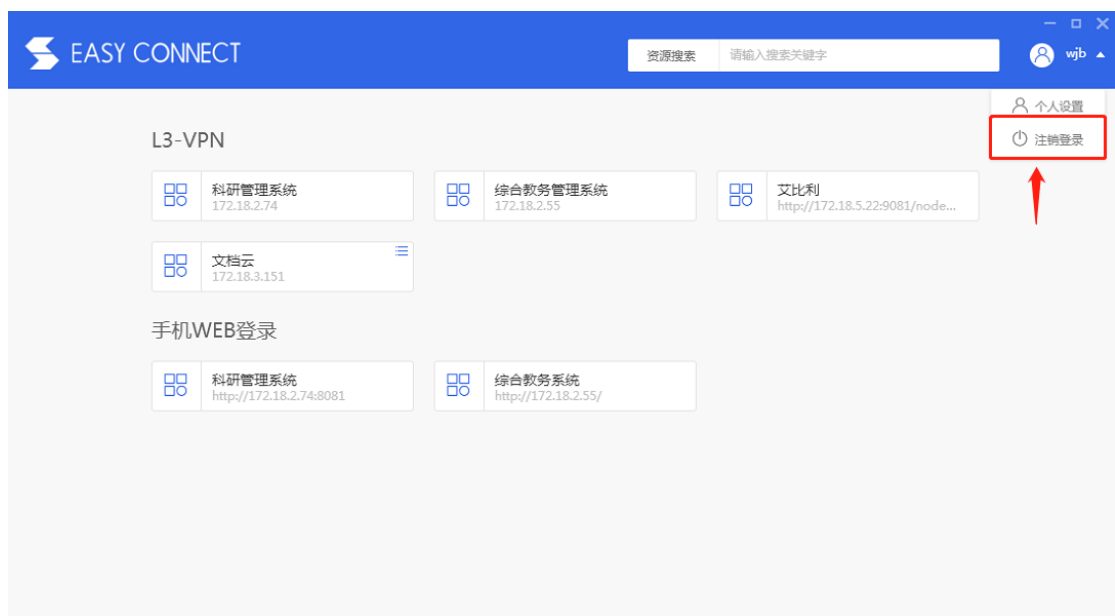


图 6 退出 VPN (1)



图7 退出VPN（2）

方法二：客户端登录：

第1步：双击 EasyConnetVPN 图标，打开 EasyConnetVPN 程序，如图8所示。



图8 双击程序图标

第2步：输入服务器地址 <https://webvpn.vpn.arft.net>，点击右侧箭头，如图9所示。



图 9 输入地址

第 3 步：输入用户名（工号）、密码（分配密码）和验证码后登录。



图 10 输入信息登录

第 4 步：跳转到可访问的资源列表，如图 11 所示。单击对应链接即可访问，优先通过 L3-VPN 分组登录，先进性与安全性较高。

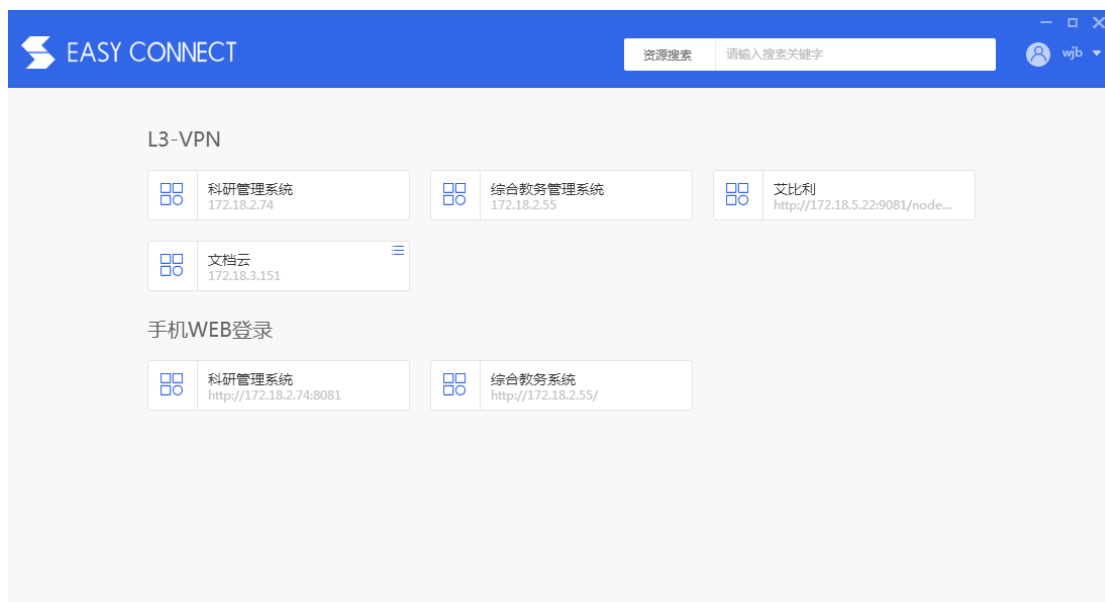


图 11 可访问资源列表

使用完毕后，单击资源列表页面右上角个人账号旁边的小箭头，点击下拉列表“退出登录”，在弹出的对话框点击“确定”，即可退出 VPN，如图 12、图 13 所示

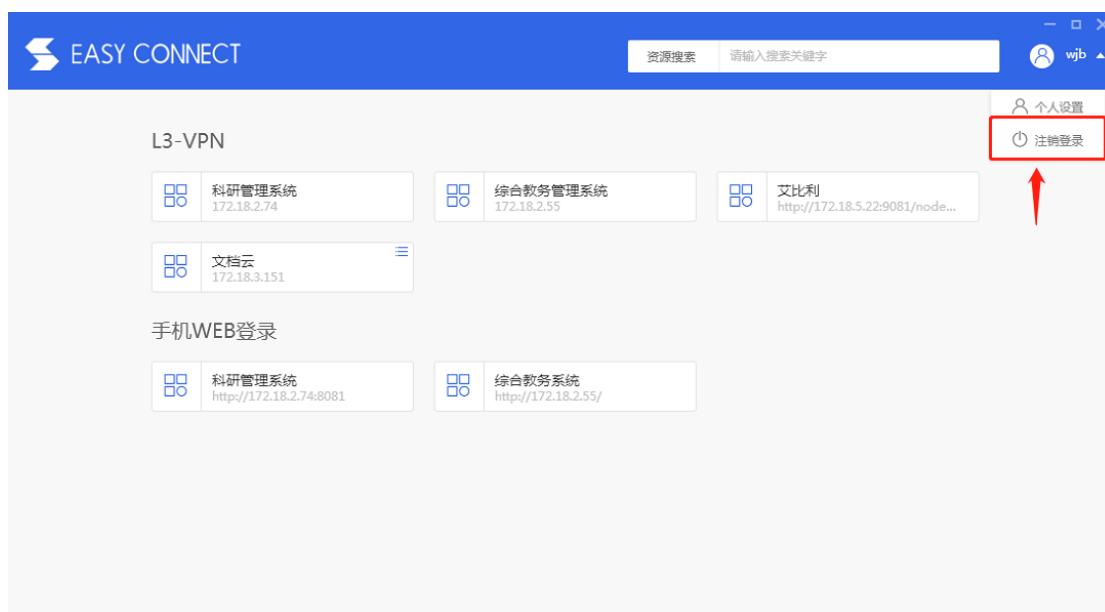


图 12 退出 VPN（1）



图 13 退出 VPN（2）

四、手机端 EasyConnetVPN 的使用

第 1 步:通过 Android 手机应用市场,苹果平板/手机的 Appstore 下载安装,应用程序名为 EasyConnet, 图标如图 14 所示。

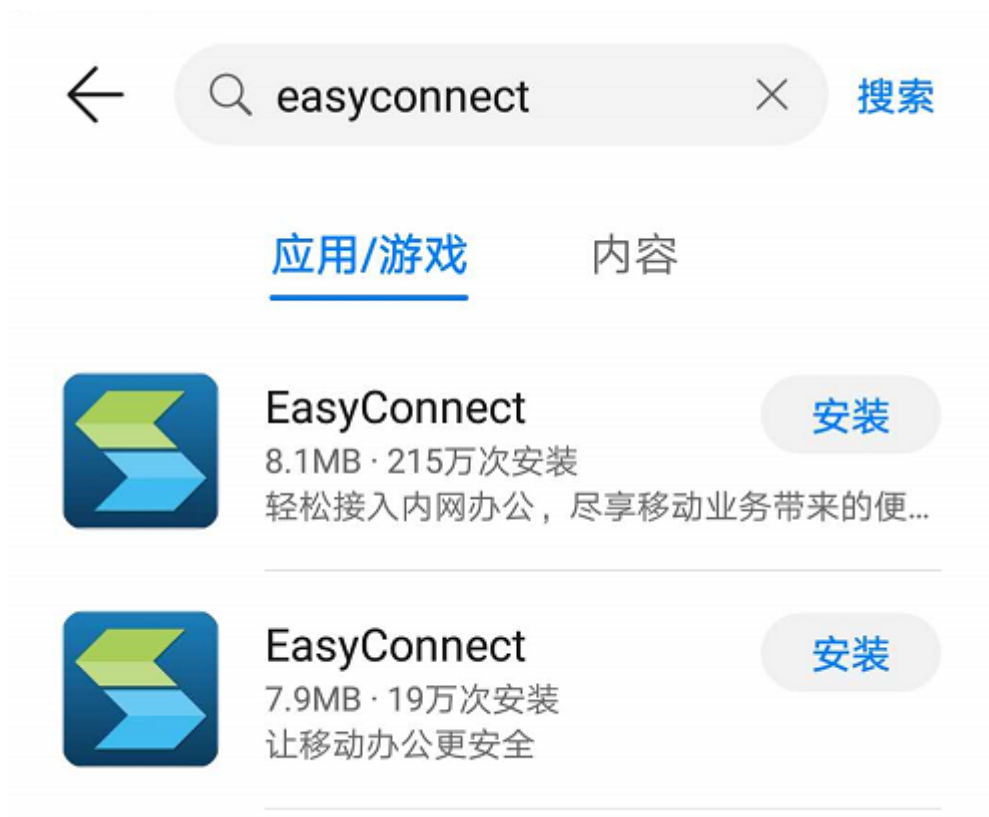


图 14 手机客户端图标

第 2 步：打开 EasyConnet，根据提示输入 VPN 访问地址：

https://webvpn.vpn.arft.net，要带前缀 https://如图 15 所示。

第 3 步：输入用户名（工号）、密码（分配密码）和验证码，如图 16 所示。



图 15 输入访问地址



图 16 输入用户名密码

第 4 步：选择“资源列表—>默认资源组”，显示可访问的资源列表，优先通过 L3-VPN 分组登录，先进性与安全性较高。点击图标

调用即可调用浏览器进行访问，如图 17，图 18，图 19。



图 17 选择资源组图



18 可访问的资源列表



图 19 调用浏览器访问资源图



20 注销用户

第 5 步：使用结束后，退出 EasyConnet 即可完成用户注销，如图 20。直接强制关闭客户端不能注销用户，请一定通过“注销用户”功能退出 EasyConnet，以免造成下次登录异常。

※ 特别需要注意的是，如果通过手机访问并下载个别校内资源，根据内网资源的特殊性，必须将浏览器设置为“电脑模式”！设置方法因浏览器而异，请参照浏览器使用说明进行设置。

五、常见问题

1. VPN 无法登陆

可利用登录页面/客户端首页右上角的“诊断工具”选项，下载 Windows 客户端诊断修复工具进行诊断修复。

其他可能原因及解决方法：

(1) 访问地址错误：请认真核对访问地址，包括端口号，重新输入。

(2) 网络线路故障：学校外网线路故障，请关注相关通知。

(3) 并发用户太多：在学期初、学期末等访问高峰期，并发访问量较大，请过一段时间再尝试登录。

2. 手机端登录后看不到资源或资源显示不全

手机端登录后默认显示最近访问资源，切换到“资源列表—>默认资源组”即可看到全部资源。

3. 手机端登录后，无法访问教务系统、科研系统等资源

可能是浏览器阻止弹出窗口，如果设置阻止弹出窗口，则无法跳转，设置允许弹出窗口即可。

4. 手机端登录后，无法访问知网（中国知网 CNKI）资源

知网资源必须通过 VPN 资源列表中的知网内网链接进行访问，手机下载知网资源，需将浏览器设置为“电脑模式”，具体设置方法因浏览器而异，请参照浏览器使用说明进行设置，文档云资源若不能下载，浏览器处理方式一致。

5. 已经安装了 EasyConnect 客户端，从浏览器访问还是提示下载客户端

原因可能是因为 ECAgent 没有可用的端口导致的，ECAgent 会按顺序尝试占用端口：54530、54541、54552、54563、54574、54585、54596、54607、54618，若以上端口全部被其他程序占用，则 ECAgent 无法工作，导致浏览器访问时提示下载客户端。

解决方法：

(1) 逐个检查以上端口，检查端口被什么程序占用了，请关掉占用端口的程序或者修改占用端口程序的端口设置，确保以上端口中至少有一个端口可用。

(2) 若依然弹出“下载客户端”界面，可能不是因为端口被占用，而是被防护软件拦截。请关闭或卸载电脑管家、360 等安全防护软件。

Windows 排查方法如下：

(1) 开始->运行->cmd，或者是 Windows+R 组合键，调出命令窗口。



(2) 输入命令：netstat-ano|findstr"54530"，查看 54530 端口被占用的情况。

```

C:\Windows\system32\cmd.exe

C:\Users\sangfor>netstat -ano | findstr "54530"
TCP    127.0.0.1:54530      0.0.0.0:0           LISTENING        4368
TCP    127.0.0.1:54530      127.0.0.1:58053     ESTABLISHED      4368
TCP    127.0.0.1:58053      127.0.0.1:54530     ESTABLISHED      2868

C:\Users\sangfor>netstat -ano | findstr "54541"
C:\Users\sangfor>netstat -ano | findstr "54552"
C:\Users\sangfor>netstat -ano | findstr "54563"
C:\Users\sangfor>netstat -ano | findstr "54574"
C:\Users\sangfor>netstat -ano | findstr "54585"
C:\Users\sangfor>netstat -ano | findstr "54596"
C:\Users\sangfor>netstat -ano | findstr "54607"
C:\Users\sangfor>netstat -ano | findstr "54618"
C:\Users\sangfor>

```

(3) 查看被占用端口对应的 PID，记下最后一位数字，即 PID。

```

C:\Windows\system32\cmd.exe

C:\Users\sangfor>netstat -ano | findstr "54530"
TCP    127.0.0.1:54530      0.0.0.0:0           LISTENING        4368
TCP    127.0.0.1:54530      127.0.0.1:58053     ESTABLISHED      4368
TCP    127.0.0.1:58053      127.0.0.1:54530     ESTABLISHED      2868

C:\Users\sangfor>netstat -ano | findstr "54541"
C:\Users\sangfor>netstat -ano | findstr "54552"
C:\Users\sangfor>netstat -ano | findstr "54563"
C:\Users\sangfor>netstat -ano | findstr "54574"
C:\Users\sangfor>netstat -ano | findstr "54585"
C:\Users\sangfor>netstat -ano | findstr "54596"
C:\Users\sangfor>netstat -ano | findstr "54607"
C:\Users\sangfor>netstat -ano | findstr "54618"
C:\Users\sangfor>

```

(4) 输入 `tasklist|findstr"4368"`，查看 PID 对应的程序名，找出是被哪个进程或程序占用该端口。正常情况下程序名应该是 ECAgent，若是其他程序，请确认是否可以调整它的端口配置，释放

出该端口，若不可释放，请跳到第 2 步继续检查下一个端口，直到找到一个可用的端口。

```
C:\Users\sangfor>tasklist | findstr "4368"
ECAgent.exe           4368 Console           1      5,232 K
C:\Users\sangfor>
```

(5) 确保至少有一个端口可用后，需要重新启动 `ecagent.exe`。

重启方法：在 windows “任务管理器 - 进程” 里面结束 `ecagent.exe` 进程，结束后，它会自动重启。

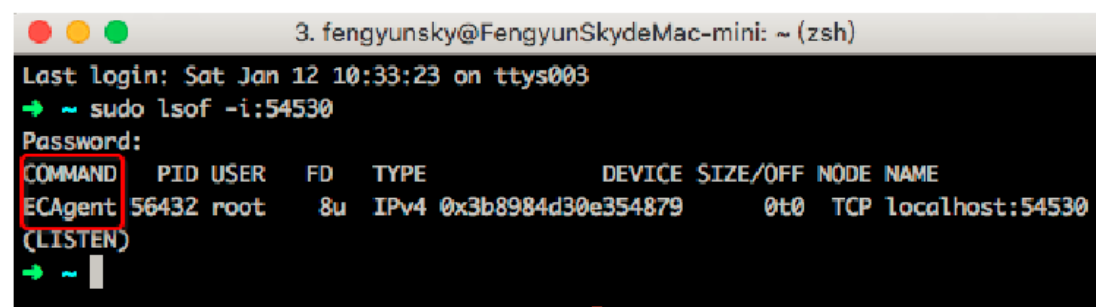
(6) 从浏览器访问 VPN 服务器地址，将不再弹出 “下载客户端” 界面。

MAC 排查方法如下：

(1) 打开 MAC 的命令行：点击打开 Launchpad，找到 “终端”。



(2) 在终端命令行输入 `lsof -i:54530`，查看 54530 端口占用者的程序名。



```
3. fengyunsy@FengyunSkydeMac-mini: ~ (zsh)
Last login: Sat Jan 12 10:33:23 on ttys003
➔ ~ sudo lsof -i:54530
Password:
COMMAND  PID  USER  FD  TYPE  DEVICE  SIZE/OFF  NODE  NAME
ECAgent  56432  root   8u   IPv4  0x3b8984d30e354879      0t0  TCP localhost:54530
(LISTEN)
➔ ~
```

(3) 正常情况下程序名应该是 ECAgent，若是其他程序，请确认是否可以调整它的端口配置，释放出该端口，若不可释放，请跳到第 2 步继续检查下一个端口，直到找到一个可用的端口。

(4) 确保至少有一个端口可用后，重新启动 EasyConnect。

(5) 从浏览器访问 VPN 服务器地址，将不再弹出“下载客户端”界面。

6. Mac 上登录 EasyConnect 后，访问不了资源

原因可能是开启了系统防火墙，阻止所有传入连接，导致 DNS 解析失败或其他连接错误，可到 Launchpad->系统偏好设置->安全性与隐私->防火墙->防火墙选项，查看防火墙选项是否勾选阻止所有传入连接。



如果开启了，请去除勾选项，或关闭防火墙。